

Annexe 4 – Forum n°4

Atelier Assemblée de quartier

Synthèse et retranscription des données brutes

Le forum n°3 a posé les bases de l'Assemblée de Quartier avec l'atelier du Futur Rêvé. Plusieurs séances durant le printemps 2022 ont ensuite apporté des compléments et précisions quant à ses missions et à sa structure. Dans cette continuité, l'atelier du Forum n°4 s'est déroulé en trois temps. Dans un premier temps, les participants ont été invités à rejoindre les membres du groupe de travail Assemblée de Quartier (Groupe AQ). Les personnes nouvellement arrivées ont ainsi pu s'informer auprès de ces personnes-relais du travail mené jusqu'ici et comprendre les étapes qui ont abouti aux propositions de travail du jour. Après une brève présentation de David Payot, les participants se sont ensuite installés par table pour discuter trois enjeux principaux de l'AQ. Enfin, les participants ont été réunis en plénière pour faire converger ensemble les résultats des différents groupes de travail.

En introduction, l'adjoint administratif du Département Jeunesse et Quartiers de la Ville de Lausanne, M. Damien Wirths, puis Mme Lara Tarantolo ont présenté les outils de participation déjà mis en œuvre par la Ville de Lausanne : contrats de quartier, la Caravane des Quartiers, le budget participatif, etc. Les participants ont ainsi pu se faire une idée des dispositifs de participation qui existent afin de s'y référer lors de la discussion en petits groupes.

Sommaire

1. Modération de l'atelier, points de rappel et questions posées.....	2
2. Synthèse : points clés issus de la restitution finale.....	4
3. Retranscription des tablées	9

1. Modération de l'atelier, points de rappel et questions posées

Modération

Pour commencer, le public a été invité à se répartir en six sous-groupes qui ont travaillé en tablées. La modération des tablées était assurée par Anne-Cécile, Sarah, Yamuna, Eric, Patrick et Philippe (toutes ces personnes ont participé à la réflexion avant le forum et ont contribué à la définition du format de l'atelier).

Rappel des réflexions précédentes

À chaque tablee, en fonction des besoins, le-la modérateur-riche a pu transmettre les informations clés sur les résultats déjà produits dans le cadre des séances passées :

Options proposées durant le printemps 2022

- Champs d'action de l'Assemblée de quartier :
 - les questions inter habitant·e·s & acteurs locaux & quartiers voisins ;
 - le soutien ou le développement de projets de proximité d'intérêt commun ;
 - les relations quartier-Ville et Ville-quartier.
- Conditions de participation aux travaux ou débats de l'Assemblée de quartier : Principe d'ouverture maximum (pas de contribution financière et délibérations « landsgemeinde »).
- Portage ou pilotage de l'Assemblée de quartier :
Par exemple par des acteurs collectifs du quartier.

Besoins identifiés (qui pourraient relever de la mission de l'Assemblée)

- Besoin de mieux faire circuler les infos dans le périmètre des Plaines-du-Loup et quartiers voisins (notamment pour accompagner l'arrivée des habitant·e·s et le développement des activités dans l'écoquartier).
- Besoin de rencontres conviviales-informelles-joyeuses pour fédérer les gens autour de l'idée d'Assemblée de quartier.
- Besoin d'un rythme réaliste et satisfaisant pour la mise en place de l'Assemblée de quartier (devra notamment être tenable pour les nouveaux·elles habitant·e·s).

Les questions posées

À chaque table, un membre du Groupe AQ a ensuite animé la discussion autour de trois thématiques : (a) la Charte de co-construction ; (b) les missions et la structure de l'AQ ; et (c) les modalités d'informations et de rencontres conviviales et informelles. Les questions étaient les suivantes :

Charte pour la co-construction

- Quels compléments souhaitez-vous apporter à la charte actuelle ?
- Outre la charte, y a-t-il d'autres conditions nécessaires au travail collectif (échanges au sein du groupe et avec la Ville) et à une implication durable de chacun ?
- De quoi ai-je besoin pour garantir des réunions de qualité ?

Missions et structure de l'Assemblée de quartier

- Quelles sont vos attentes à l'égard de l'assemblée ? Comment préciser ou ajuster ses missions par rapport aux points dégagés durant le printemps 2022 ?
Qu'aimeriez-vous pouvoir discuter dans le cadre de l'assemblée ?
- Comment pourrait-elle fonctionner ? Quels compléments pourrait-elle apporter aux dispositifs existants de la VdL ?
- Outre les habitant-es et les représentant-es de la Ville, quels autres acteurs devraient pouvoir s'impliquer et comment ?

Information et communication

- Comment bien faire circuler les informations et donner envie aux gens de contribuer à la co-construction de l'Assemblée de quartier ? (communication virtuelle / physique dans le quartier : affiches, autres ? Où ?)
- Comment atteindre le plus largement possible les différents publics des quartiers concernés ?
- Comment organiser des rencontres conviviales ? Lieux, fréquence, manière de se réunir, ...
- Comment avancer de la manière la plus concrète possible ?

2. Synthèse : points clés issus de la restitution finale

La Charte de co-construction

Version amendée et validée (en italique gras, les ajouts à la base existante) :

- Avoir des retours, une circulation des informations et idées à chaque étape
- Soigner la netteté de la communication
- Expliciter les processus décisionnels
- Entretenir la transparence (acteurs, processus, décisions, ...)
- Entretenir la mémoire et la traçabilité des paroles émises, étape par étape, et la rendre accessible en tout temps
- Expliciter les marges de manœuvre (degrés de participation) thématique par thématique
- Accepter la dimension critique (nous sommes dans une posture d'apprentissage !)
- Dans le cadre des séances, le-la-les représentant-es de la Ville se prononce-nt autant que possible sur l'acceptabilité potentielle des options discutées : « en principe oui » ; « en principe non » ; « je ne sais pas ». Charge à elles-eux d'interroger ensuite leur hiérarchie pour apporter des réponses ou demandes d'éclaircissement lors des séances ultérieures. Objectif : éviter autant que possible les « oui » et « non » suivis de démentis, tout comme les postures systématiques de non positionnement.
- Valider étape par étape des points clés, par la hiérarchie politique
- ***Préciser les buts***
- ***Echanger et co-construire dans un esprit non partisan***
- ***Se représenter soi-même ou être clairement délégué-e par un groupe constitué***

Plusieurs autres points ont été mentionnés à titre de questions. Ils concernent la mise en œuvre du processus et seront à préciser au fil des avancées :

- Information, transparence... : préciser comment et vis-à-vis de qui
 - => Actuellement : les informations sont centralisées sur la page internet du site <http://ecoquartier.ch/reflexion-assemblee-de-quartier/>
- Organisation, PV : par la Ville ?
 - => Actuellement : les PV sont réalisés par les mandataires en charge de l'organisation des forums
- Se préoccuper de la représentativité du processus : savoir qui participe et informer sur les possibilités de participer.
 - => En plénière, ce point a ensuite donné lieu à plusieurs remarques. Il a été rappelé que la question de la représentativité des participant-es à la construction de

l'Assemblée de quartier a déjà été discutée ce printemps : les échanges avaient montré que la notion de représentativité – qui demande de s'entendre préalablement sur une catégorisation et une quantification des groupes à considérer – était non pertinente dans la mesure où le projet n'aura aucune dimension coercitive pour quelque groupe que ce soit, qu'il pourra en tout temps être questionné pour intégrer des améliorations et qu'il ne demande actuellement que des personnes intéressées à amener des idées. En revanche, c'est la plus grande inclusivité possible que la démarche doit absolument assurer dès maintenant : il s'agit d'attirer le maximum de personnes pour que la réflexion tienne compte aussi bien que possible de la diversité des publics potentiellement intéressés à la future assemblée.

Proposition pour les missions de l'Assemblée de Quartier

Dans un deuxième temps, les participant.e.s ont discuté de leurs attentes vis-à-vis de l'assemblée et des objets de discussion qui pourraient lui être portés. Ils se sont questionnés sur sa structure, son fonctionnement et son articulation avec les dispositifs déjà présents de la Ville. Grâce à l'encadrement du membre du Groupe AQ, ces discussions se sont inscrites dans la continuité des réflexions des étapes précédentes.

La question des missions à confier à l'Assemblée de Quartier a soulevé beaucoup d'engouement. De nombreux participants voient cette AQ comme une occasion de rassembler, de favoriser les échanges, la communication et le partage d'expériences entre anciens et nouveaux habitants. A ce titre, trois grandes missions se dégagent :

- Garantir une fonction d'accueil à destination des nouveaux habitants pour faire circuler l'information sur les projets du quartier et répondre aux questions.
- Favoriser les synergies entre les quartiers et la collaboration entre les groupes d'intérêt tels qu'associations ou groupements et divers acteurs comme le stade ou l'aéroport.
- Offrir une interface de communication avec les services de la Ville, en permettant de regrouper les demandes, faire remonter des préoccupations, des problèmes ou des sujets à négocier ; alors dans le même temps la Ville doit pouvoir passer par cette interface pour ses besoins de consultation de la population du quartier.

D'autres fonctions ont également été évoquées qui mettent en avant le rôle potentiel de l'Assemblée comme acteur central du vivre-ensemble, de la convivialité et du lien intergénérationnel :

- Son rôle dans la promotion de comportements solidaires.
- Une fonction de lieu d'écoute, d'affichage de petites annonces ou d'échanges de services.
- Une fonction de promotion des comportements écologiques (mobilité douce et espaces publics, aménagements pensés spécifiquement pour les femmes).

Dans son rôle fédérateur, les participant-e-s lui donnent pour mission d'unifier l'existant et le futur. Elle pourrait être un lieu d'accueil des projets, de création et d'activités pour la jeunesse, d'activités culturelles mais aussi accueillir un écrivain public.

Les objets de discussion au sein de l'AQ

Dans le prolongement des missions précédentes, les objets portés à l'AQ pourraient être en lien avec :

- Les aménagements extérieurs, tant sur le plan d'une amélioration globale que sur ceux jugés problématiques
- Le partage des ressources et la création de projets favorisant le lien social et l'organisation des familles
- L'éducation à la gestion des conflits de voisinage, voire l'offre de services de médiation
- Le suivi et l'information sur les groupes de travail

Propositions pour la structure de l'assemblée de quartier

Les participants ont ensuite poursuivi les réflexions sur le fonctionnement concret de l'AQ. Plusieurs enjeux sont ressortis de ces discussions :

- Des enjeux de proportionnalité et de représentativité, de mixité sociale et de diversité, avec la nécessité de lui donner un nom fédérateur
- Des enjeux liés à son articulation avec les structures existantes (comme les coopératives)
- Des enjeux formels relatifs à ses statuts juridiques, à son niveau d'indépendance vis-à-vis de la Ville et de sa localisation, et notamment son lien ou non avec la Maison de Quartier.

Concernant son fonctionnement à proprement parler, la bonne marche de l'AQ requiert pour une grande majorité des participant-e-s :

- La constitution d'un comité d'habitant-e-s et de groupes de travail (thématiques, pérennes ou non)
- Favoriser la constitution des commissions en fonction des intérêts.
- Un ou une secrétaire générale
- La présence de facilitateurs et de professionnels pour la coordination du travail est questionnée et souhaitée par certains,
- Une ouverture à des interventions individuelles ou collectives,
- Un rythme de séances et plénières à préciser : une plénière ainsi qu'une réunion festive par année sont un minimum,
- Une grande accessibilité des ordres du jour et des PV clairs et simples,
- Certains suggèrent enfin un fonctionnement en gouvernance partagée.

Afin d'attirer le plus grand nombre de personnes possibles, les participants ont insisté sur l'importance de ne pas sur-solliciter les habitants et de créer des événements attrayants. Pour cela, ils n'envisagent pas plus de quatre assemblées par année. Ils ont aussi suggéré de changer fréquemment le lieu de rencontre et de prévoir des animations, comme des tablées de quartier (repas partagés sous forme de buffet canadien), des concerts des groupes de quartier ou des visites de coopératives de logement et autres immeubles.

Les habitants ont enfin émis le souhait de s'inspirer d'autres exemples d'associations de quartier dynamiques et de voir la Ville effectuer une passation de cette Assemblée aux habitants à l'issue du forum n°6.

Propositions pour la communication

Les participants se sont finalement penchés sur la question de la communication et la circulation de l'information. Les participant-es se sont accordés sur le fait que la communication doit être diversifiée et envisagent comme principaux moyens de communication :

- Des affiches disposées par un délégué dans chaque bâtiment, mais aussi dans un lieu centralisé.
- Des lieux dédiés pourraient aussi proposer des tableaux d'affichage libre pour des petites annonces ou des événements, de même qu'une boîte à idées : le café de la Meute se propose notamment pour les accueillir.
- Des outils numériques : un site internet, les réseaux sociaux, une boîte à idées et une newsletter, mais aussi une station radio.

- Des médias papier comme un périodique ou une feuille d'information pour favoriser les synergies avec des journaux locaux (Lausanne Cités, ...), ou encore des sets de table avec textes d'information qui seraient diffusés à l'occasion des tablées de quartier et offerts aux restaurants du quartier pour présenter l'AQ.

Pour atteindre un public aussi large et diversifié que possible, un sondage pourrait permettre d'identifier les langues parlées dans le quartier et lister des potentiels interprètes. La question a été posée de trouver des moyens d'impliquer les enfants.

Enfin, l'idée a été lancée de nommer un responsable de communication, qui aurait pour mission d'informer sur le suivi des groupes de travail. Pour avancer concrètement, les participant·e·s ont suggéré la création d'une mailing list.

Propositions au sujet des ressources

Les participant·e·s ont envisagé un certain nombre de ressources dont l'AQ pourrait avoir besoin, parmi lesquelles :

- un répertoire de contacts et des adresses mails dédiées, des espaces d'affichage et de communication
- un bureau rémunéré (et la question de son financement par les habitants)
- un moyen d'accumuler les savoirs et les expériences

3. Retranscription des tablées

Quelles missions et structure pour l'Assemblée de quartier ?

Missions

- Rassembler : offrir des occasions de rassembler les gens, favoriser les échanges entre les anciens et les nouveaux habitants.
- Favoriser les synergies et collaborations entre les groupes d'intérêt, associations, groupements
- Accueil et information : réponse aux questions des nouveaux habitants
- Communication entre les habitants
- Encourager les acteurs du quartier à se présenter et s'exprimer (stade, aéroport)
- Fédérer le quartier, unifier l'existant et le futur
- Faire circuler les informations
- Informer et être informé dans les projets urbains du quartier
- Communication avec les services de la ville / Relais avec les autorités : Regrouper les demandes, faire remonter des préoccupations, des problèmes ou des situations pratiques tout ce qu'on veut négocier avec la Ville
- Confirmation des missions identifiées durant les séances du printemps 2022
- Identifier toutes les pistes d'amélioration possibles : mobilité, cohabitation, voisinage, atelier vélo, station vélo, santé, conciergerie
- Promouvoir le vivre-ensemble
- Promouvoir les comportements écologiques et solidaires
- Solidarité
- Vie agréable au quotidien
- Lien/Activités intergénérationnel, relier, créer des ponts, aller au-delà des aprioris
- Interactions avec les autres quartiers
- Proposer des projets
- Organiser une fête de quartier pour communiquer et se réunir
- Soutien aux habitants sur les aspects techniques de gestion de leur logement et autres besoins d'entraide
- Lieu d'écoute
- Ecrivain public
- Marché aux appartements / location d'une chambre après départ d'un enfant
- Vitrine pour les trophées du scrabble
- Améliorer la mobilité piétonne (enlever les poteaux à Bois-Gentil)
- Accueil jeunesse
- Activités culturelles
- Lieu de création

- Aménagements pour les femmes

Objets de discussion

- Aménagements extérieurs / aménagements problématiques
- Partage de ressources
- Lien social projets : favoriser l'émergence des projets et leur développement
- Médiation de voisinage, conflits : lieu de discussion, anticipation des conflits entre bâtiments
- Suivi et info sur le travail des groupes de travail
- Organisation des familles

Structure

- Proportionalité et représentativité, intégration de tous
- (Définir des) manières de fonctionner
- Statuts juridiques
- Confirmation des points 'structure' proposés durant les séances du printemps 2022
- Acteurs de l'assemblée : mixité sociale, diversité, toutes les entités existantes représentées
- Afficher une problématique collective
- Rythme des séances
- Une grande réunion annuelle
- Réunions suivant les besoins et sujets
- Création de commissions / Groupes de travail par problème, projet.
- Quelle articulation avec les structures spécifiques (ex : Le Bled, autres coopératives)
- Elaboration d'un comité d'habitants
- Coordination / portage de l'assemblée ? animateur ?
- Facilitateur pour les échanges
- Pouvoir donner son avis individuellement
- Groupement dont les idées proviennent de la base
- Association gérée par des professionnels
- Maison de quartier ? Gouvernée seul ou pilotée par la Ville ?
- Association pilotée par la commune ou pas ?
- Prendre exemple sur une autre association, association de quartier dynamique

- Structure ouverte
- Gouvernance partagée ?
- Sans limite
- Un nouveau nom qui rassemble
- Forum n°6 : passation Ville -> Habitants

Comment bien faire circuler les informations et donner envie aux gens de contribuer à la co-construction de l'Assemblée de quartier ?

Ressources

- Accumulation des savoirs
- Affichage et communication
- Email
- Répertoire des contacts
- Rémunération du bureau ?
- Financement par les habitants ?
- Des accompagnateurs

Communication

- Multicanaux : diversifié
- Affiches
- Espaces dédiés à l'affichage
- Tableaux d'affichage libre (pour petites annonces / annonce des événements)
- Délégués dans chaque bâtiment
- Un lieu centralisé
- Un outil simple
- Site internet
- Newsletter
- ODJ clair et PV
- Suivi et info sur le travail des groupes de travaux
- Set de table AQ diffusés dans les restaurants
- Tables-de quartier
- Lieu de collecte des informations
- Intégrer les enfants
- Nommer un responsable de communication : boîte à idées, emails, réseaux

- Edition d'un journal périodique / feuille d'informations (synergie avec les médias locaux, Lausanne Cité)
- Sonder quelles langues sont parlées dans le quartier et lister les interprètes potentiels
- Collaborer avec les groupes d'activités et communiquer sur les activités)
- Création d'une station radio

Convivialité

- 4 par année
- Changer les lieux (de réunion)
- Animations : concerts par des groupes du quartier
- Éviter les sur-sollicitations
- Auto-gestion ?
- Okami, C'arts Ouches, Le Bled : Welcome (événements de bienvenues ?)

Avancées concrètes

- Commissions par intérêt
- Secrétaire général.e : Personne pour suivre
- Mailing list
- Tableaux de quartier (repas partagés sous forme de buffet canadien et set de table informatifs)