

Présent·es : 16 personnes (dont le preneur de notes :)

Muriel Sanchez Solorzano, Dominique von der Mühl, Deborah Demeter, Marie Cardis, Romaine Martinella, Ada Bernier Amsellem, Christophe Marteil, Jean-Nicolas Brändlin, Johnny, Joy Bruni, Didier Schweizer, Pierre Farron, Régis Niederoest, Charles Djomo, Philippe Solms, Jérémie Schaeli.

Pour mémoire, les étapes-clés depuis le forum du 20.11.2021

Ce soir est la 8ème séance concernant l'assemblée.

- 20.11.21** **Forum N°3** : table-ronde avec BS-BE-Vernier + rêves et post-its
- 26.01.22** Portage AQ, par ex par acteurs collectifs du quartier
Participation des habitant·es : pas de cotisations et délibérations en mode landsgemeinde
- 4 domaines d'action
- relations inter-habitant·es
 - portage ou soutien de projets de quartier
 - relations inter-quartiers
 - relations avec la Ville
- 16.03.22** Partage d'infos et de ressentis, d'où : attention au rythme de préparation et à la communication.
Qui sont les acteurs du quartier ? → cartographie.
- 18.05.22** Présentation de Nicolas Künzler – Forum 1203 St-Jean-Charmilles
- 31.08.22** Amendement de la charte de co-construction et préparation du forum n°4 à venir.
- 11.09.22** **Forum N° 4** : Travail sur les missions et structures de l'assemblée + information et communication + adoption de la charte de co-construction.
- 09.11.22** Présentation et discussion d'un texte de synthèse définissant l'état actuel des réflexions.

Compléments et détails sur → <http://ecoquartier.ch/reflexion-assemblee-de-quartier>

1. Tour de présentation

Parmi les participant·es de la Ville, outre Romaine, attachée au BDM et qui suit le groupe « assemblée de quartier » depuis l'année dernière, la soirée est l'occasion d'accueillir Muriel, responsable de Lausanne Participe attachée au dicastère LEA, et Didier, attaché au dicastère EJQ et qui remplace Lara Tarantollo actuellement en congé.

Le tour de présentation est aussi l'occasion de faire connaissance avec la nouvelle équipe en charge de l'animation socioculturelle, que la plupart des participant·es ne connaît pas encore. Il s'agit de Marie et de Joy, animatrice et animateur qui ont commencé leur travail le 1^{er} mars à la Cabane, ainsi que de Déborah, responsable de maison dont le travail commencera officiellement en avril.

Les autres participant·es

Habitant·es actuel·les et futur·es : Ada, Dominique, Christophe, Johnny.

Autres : Charles, ancien habitant du quartier, Jean-Nicolas, gérant des immeubles de la pièce urbaine C de l'écoquartier des PdL et des immeubles SCHL de Maillefer, Régis, membre de l'Association écoquartier, Philippe, coordinateur de l'Association écoquartier, Jérémie, mandataire 'démarche participative des PdL' en charge du compte rendu de la séance.

2. Présentation de la plateforme en ligne «Lausanne Participe» par Muriel Sanchez Solorzano

L'outil utilise la plateforme «Decidim», open source, développée en Espagne.

En test à Lausanne depuis avril 2021, il est aussi utilisé en CH à Genève, Zürich, Lucerne.

L'idée est de pouvoir imaginer et réaliser des projets ensemble, avec la population. De nombreux modules peuvent être activés selon les démarches et besoins :

- boîte à idées,
- présentations de projets,
- sondages,
- tirages au sort,
- propositions,
- débats,
- réunions,
- gestion des inscriptions,
- blog actualités,
- budget,
- etc.

La plateforme présente les démarches en cours et passées.

Il y a une messagerie interne, la gestion de newsletters, la possibilité de créer des comptes (personnes ou institutions), mettre des «likes», etc.

Pour l'instant à Lausanne, chaque démarche participative est administrée par le service de la Ville concerné, mais dans d'autres villes (comme Lucerne) il existe aussi un espace géré et accessible par la population, sans intervention de l'administration. À Zürich les deux «espaces» sont totalement distincts.

C'est la proposition ce soir : que la Ville de Lausanne mette en place une partie «citoyenne» pour l'assemblée de quartier. Il existe un module «assemblée» qui pourrait être utilisé pour cela.

3. Réactions

- L'outil n'est pas encore bien connu parmi les personnes présentes ce soir.
- Il est essentiel d'avoir un accès facilité à une *personne* bien identifiée en cas de problèmes de connexion ou autres problèmes techniques. NB : l'accès existe, il s'agit de participer@lausanne.ch qui renvoie à Muriel Sanchez.
- L'«espace citoyen» doit-il être 100 % indépendant de la Ville ? - techniquement les deux sont possibles (cf. Zürich / Lucerne).
- L'outil serait-il appropriable par des jeunes (des mineurs) ? Réponse : oui.
- La Codha a aussi développé un outil informatique présentant certaines fonctionnalités similaires, la PNP, plutôt à l'échelle du bâtiment. Quels sont les besoins-attentes du quartier pour la gestion électronique de la participation ?
- Comment faire pour pouvoir tester l'outil ?

- Muriel Sanchez peut créer un espace privé (caché) et octroyer des droits d'administration aux personnes intéressées à faire des expériences concrètes sur la plateforme. Elle sera à disposition pour le coaching en rapport.
- Que faire si on constate que de outils/fonctionnalités manquent pour des usages spécifiques ?
 - Il existe encore un budget 2023 pour le développement de nouvelles fonctionnalités !
- Il est important d'utiliser des mots clairs (pour ne pas confondre le module «assemblée» et la «véritable» assemblée, par exemple).
- Une demande qui est revenue souvent, c'est un lieu où sont présentées toutes les initiatives locales et si possible leurs activités : quels groupes existent, que font-ils, etc.. ? Une telle plateforme peut servir de super-panneau d'affichage !
 - Garder en tête la gestion à long terme et la nécessité de sélectionner l'information à partager pour que la mise à jour puisse être effective.
 - Nécessité de déléguer les tâches et responsabilités à des personnes qui vont devoir concrètement faire le travail (la Ville ne fournit que le cadre).
- Quelle liberté d'expression sur la plateforme ? Qui pose les règles de fonctionnement ? La Ville a-t-elle des conditions générales non-négociables ?
 - Il existe une charte générale de «civilité» et concernant la protection des données.
 - La-les personnes qui obtiendront de la Ville les droits d'administration sur la plateforme devront vraisemblablement être formées à ce propos.
 - Les modalités spécifiques seront développées en concertation avec les personnes impliquées pour être adaptées au projet local.
- Existe-t-il déjà une application (qui serait utilisables par le public jeune très habitué à cela) ?
 - Pas encore, mais l'équipe fondatrice en Espagne planche sur l'évolution de l'outil pour un affichage facilité sur petits écrans.
- Quid du site actuel de l'équipe d'animation nouvellement en place / maison de quartier ?
 - Bossons.ch reste actif mais il a été remis pour gestion à la Ville. Il va progressivement évoluer en fonction des besoins de communication de l'équipe.
- Ne serait-ce pas plus utile de démarrer avec une simple page Facebook qui permettrait d'agrèger progressivement des utilisateurices pour Decidim ?
 - Il faut bien définir les besoins d'utilisation : Facebook est très efficace pour son système marketplace ou la communication simple ; Decidim est spécifiquement développé en tant qu'outil pour la participation ; il peut néanmoins être complété pour d'autres finalités.
 - Les deux peuvent d'ailleurs cohabiter, pour leur qualités respectives.
 - Ce sont probablement les tests qui vont pouvoir dicter la bonne direction à suivre.
- Un support basique d'information est nécessaire pour les nouvelles personnes qui s'installent dans le quartier (support papier?).
 - Un·e référent·e par immeuble peut aussi être nommé·e pour faire remonter les questions récurrentes.

- On reconnaît là le travail habituel des associations de quartier. P.ex. les Fiches, la Violette, la Sallaz, entre bien d'autres.
- La Ville (contact : Romaine Martinella, BDM) est en train de finaliser un «guide de l'utilisation du quartier» (parution fin mars).
 - Proposition de diffuser ce guide via les gérances et lors des états des lieux plutôt que comme les tout-ménages qui finissent souvent à la poubelle.
 - Proposition de le distribuer lors de fêtes de quartier.
 - Proposition de le mettre en consultation auprès des personnes impliquées / présentes ce soir pour assurer que certaines informations essentielles n'y manquent pas.
 - Proposition d'ajouter des lieux d'information *physiques* pour le contenu du guide : cabane des Bossons, et autres «piliers publics».
- Quid des allophones ? Pictogrammes / autres langues / traductions.
- Pour notre périmètre Bossons, PdL, Bois Gentil, Gratapaille, Blécherette, etc. il faudrait acheter un nom de domaine spécifique pour cela.
- Quelles personnes pour former un «noyau» et commencer à prendre en main la plateforme ?
 - Sont autant de noyaux en puissance (bien que pas orientés « plateforme » pour l'instant) : les divers GT (assemblée, communication, salles, activités, etc.), ainsi que le Groupe de suivi des forums. Évidemment, les forums, qui sont les événements les plus largement communiqués et ouverts, pourront être l'occasion de trouver les personnes intéressées à constituer un noyau.
 - Points cruciaux : temporalité et légitimité, mais identification des besoins aussi !
 - Comment mettre des choses en place sans pour autant exclure les habitant-es futur-es des PdL, mais qui ne sont pas encore là ?
 - La plateforme peut-elle être un point de départ intéressant ?
 - Comment faire évoluer le GT assemblée pour qu'il soit plus inclusif en mobilisant notamment des personnes des différents quartiers, mais aussi des investisseurs de la partie écoquartier ?

4. Prochaines étapes – décisions

- Quelques personnes «pilotes» peuvent, accompagnées par Muriel Sanchez, faire des tests dès maintenant et présenter leurs résultats lors du forum n°5 (4 juin).
 - Quelle ampleur ? A voir, dépend beaucoup de l'investissement individuel. Il pourrait y avoir un échange avec Muriel en avril, un autre en mai.
- Partir de peu de choses, concrètes, pour tester l'objet :
 - Agenda (événements) ?
 - Informations «de proximité» sur certains sujets très précis et sur les changements à venir ?
 - Communications directes (type infolettre / lettre de nouvelles) aux habitant-es des quartiers ?
 - Comment je peux participer dans le quartier (avec infos GT assemblée, forums, MQ, etc).
- Souhait de créer un groupe «noyau» lors du forum n°5.

5. Liens et références

Plateforme Lausanne participe : <https://participer.lausanne.ch/>

Pour signaler les problèmes qui se manifesteraient sur la plateforme : participer@lausanne.ch

Plateforme Lucerne pour ville + citoyen-nes : <https://dialogluzern.ch/>

Plateforme Zurich pour citoyen-nes : <https://meinquartier.zuerich/>

Plateforme Moodle / Unil : <https://www.unil.ch/elearning/fr/home/menuinst/enseignement/moodle.html>

6. Quelles suites à cette soirée ?

- Les personnes intéressées à tester la plateforme avec l'appui de Muriel Sanchez : Pierre Farron et Deborah Demeter → peuvent être rejointes par toute personne intriguée par l'outil !
- Prochaine réunion du GT assemblée a fixer au forum n°5.
- Prochain forum le 4 juin 2023 avec large place pour la démarche assemblée.

JS/08.03.2023